

## نتائج قياس الرضا للعام ٢٠٢٥م



سرعة تواصل الموظفين  
مع المستفيدين



تقييم تعامل الموظفين  
مع المستفيدين



تقييم الخدمة  
المقدمة للمستفيدين



تقييم  
أداء المجلس



رضا  
الجمعية العمومية



درجة الحوكمة للسنة  
م ٢٠٢٤



الرضا العام عن  
الجمعية



مساهمة الجمعية  
في تحسين الوضع المادي  
والاجتماعي للمستفيد



سرعة إستجابة الطلبات  
والاستفسارات للمستفيدين